

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA:

KONTAKT TRGOVCA

BELIDIM d.o.o.
Zagreb (Grad Zagreb)
Pijavišće 17 g
MBO 081263365
OIB: 61199843199

Broj telefona: +386 40 366 358
e-mail: info@belidim.com

KONTAKT POTROŠAČA

Ime _____ Prezime _____

Adresa _____

E-mail _____

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano

raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe _____

_____, naručene dana _____ .g.,

primljene dana _____ .g., broj račun _____.

Ovaj primjerak obrasca možete elektroničkim putem ispuniti i poslati elektroničkim putem na e-mail adresu: info@belidim.com

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu dostavit ćemo Vam bez odgađanja elektroničkim putem.

Napomena:

- 1) Troškove povrata proizvoda snosi korisnik.
- 2) Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- 3) Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- 4) Uz predmet kupovine obavezno poslati račun

INFORMATIVNI OBRAZAC O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU

1. Registrirani korisnik ima pravo u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda kupljenog na daljinu jednostrano raskinuti ugovor.
2. Rok je prekluzivan i započinje teći od dana kada je korisniku, ili trećoj osobi, a koja nije prijevoznik, proizvod koji čini predmet ugovora predan u posjed.
3. Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, mora nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom u obliku obrasca za jednostrani raskid ugovora.
4. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora.
5. Korisnik mora izvršiti povrat proizvoda bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana davanja izjave o raskidu ugovora. Prekoračenje ovog roka rezultira gubitkom prava na jednostrani raskid odnosno povrat plaćenog.
6. Troškove povrata proizvoda snosi korisnik.
7. Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjnja vrijednosti robe (Članak 77.ZZP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti.
8. Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.
9. BELIDIM d.o.o. će izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu proizvod bude vraćen odnosno, nakon što mu korisnik dostavi dokaz da je proizvod na isti način na koji mu je dostavljen, poslao natrag.
10. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.
11. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.
12. U primjeru raskida ugovora ili reklamacije korisnik šalje proizvode na adresu našeg logističkog partnera na adresu:

Sigma-commerce d.o.o.
Dolenji Bostanj 55b
8294 Bostanj
Slovenija